

CONVITA

acolhendo pessoas com história



Relatório de Atividades

2021

ÍNDICE

02	Relatório de Atividades 2021
03	Sobre a Instituição Identificação
04	Apresentação
06	Objetivo Origem dos Recursos e Valores
08	Infraestrutura
10	Otimização Logística
11	Ambiente Virtual
15	Recursos Humanos
16	Sobre o Convita Serviço de Proteção Social Básica Tipificação Público Alvo e Critérios de Atendimentos
17	Objetivo Geral Objetivos Específicos
18	Metodologia Atendimento Assistencial Centro de Convivência
19	Abrangência Territorial Articulação com a Rede Planejamento e Execução Monitoramento e Avaliação
21	Atendimento Assistencial
22	Sobre nossos assistidos
23	Perfil dos nossos assistidos
30	Resultados do Atendimento Assistencial
35	Centro de Convivência
36	Perfil dos nossos participantes
43	Marketing e Relações Institucionais
47	Lotteria di Primavera
48	Custos por Atendimento
51	Considerações Finais

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2021

Seja bem vinda(o)!

Nesse documento apresentaremos o Convita - Centro de Convivência do Patronato Assistencial Imigrantes Italianos e as atividades que desenvolvemos em 2021.

Foi um ano de expectativa e esperança, onde também exigiu de todos nós, muita criatividade e sensibilidade para atender as demandas que emergiram durante a pandemia de covid-19, num momento de isolamento social, que formou um misto de ansiedade e expectativas.

Com o avanço da campanha de vacinação, a criatividade e a ressignificação foram combustíveis para retornarmos com as atividades em formato híbrido, seguindo protocolos de segurança e otimizando os espaços para o reencontro presencial seguro, mas também muito significativo.

Boa leitura!



"Muito obrigada. Participar da Família Convita nos faz muito bem para a saúde e tendo contato com os amigos melhora nossa auto estima e aprendemos a compartilhar nossa alegria com todos."
Sra. Leonilda Bernardo Paolillo, 81 anos.

Mensagem recebida pelo grupo de whatsapp "Convita - Oficinas".

SOBRE A INSTITUIÇÃO

IDENTIFICAÇÃO

Razão Social: Patronato Assistencial Imigrantes Italianos

Nome Fantasia: Convita

CNPJ: 62.645.882/0001-08

Endereço: Rua Pedro de Godói, 325 - Bairro: Vila Prudente - Distrito
Vila Prudente

Cidade - UF: São Paulo - SP

Telefone: 11 3283-1350 / 11 3285-3941



Detalhes da fachada do Convita.

APRESENTAÇÃO

O Patronato Assistencial Imigrantes Italianos (PAII) foi fundado em 1950 - uma entidade civil de direito privado, de caráter beneficente e sem fins lucrativos, atuando há mais de 70 anos no terceiro setor, garantindo o atendimento social às pessoas imigrantes italianas, descendentes de italianos e às pessoas da comunidade local, em situação de vulnerabilidade social.

Em 2018, o PAII assumiu uma nova identidade, o Convita, constituída num processo de ressignificação da nossa atuação, agregando valores contemporâneos ao legado que ao longo desses anos o PAII tem constituído.

Recebemos certificações importantes que chancelam a qualidade do serviço prestado junto à comunidade, tais como a Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social (CEBAS), Certidão de Utilidade Pública do Estado de São Paulo e inscrição no Conselho Municipal de Assistência Social (COMAS).

Em 2020 o Convita recebeu o Selo Municipal de Direitos Humanos e Diversidade, um reconhecimento importante da Prefeitura de São Paulo às ações realizadas por nossa instituição durante a pandemia de Covid-19.

Em 2021 recebemos o registro do Grande Conselho Municipal do Idoso, uma certidão municipal que qualifica nosso serviço a participar de editais do Fundo do Idoso - lei de 2003 que facilita e dinamiza o processo de captação de recursos destinados ao desenvolvimento de ações de proteção especial à pessoa idosa.



Atualmente, o serviço é composto pelo atendimento assistencial e centro de convivência:

O Atendimento Assistencial tem o objetivo de garantir o suporte social, prevenção e orientação às pessoas assistidas, favorecendo a articulação, interlocução e sua integração aos serviços da rede socioassistencial e de saúde. Também são disponibilizados medicamentos, fraldas, cestas básicas ou demais serviços que garantam a sua dignidade, estabilidade e planejamento para sua transformação social.

O nosso Centro de Convivência para pessoas idosas é voltado para a prevenção e estímulo do Envelhecimento Ativo, favorecendo a independência e autonomia, por meio de uma programação diversificada de cursos e eventos gratuitos, para fortalecimento dos vínculos afetivos, socialização e disseminação da cultura italiana.



Oficina de Ginástica em formato híbrido - presencial e transmissão online, durante a pandemia de covid-19.

OBJETIVO

Prestar serviços em assistência social, conforme o disposto em seu estatuto social, no princípio da universalidade de atendimento, destinando seus recursos e atividades às situação de vulnerabilidade social, priorizando pessoas idosas e crianças, ou conforme o artigo 3º de seu estatuto social, a quem dela necessitar, sem distinção de origem, raça, sexo, idade e qualquer outra forma de discriminação.

ORIGENS DOS RECURSOS E VALORES

Os recursos são provenientes de doações realizadas pelas empresas: Colégio Dante Alighieri, Grupo Comolatti, Bauducco e Papaiz; do Ministério dos Assuntos Exteriores da Itália em São Paulo, representado pelo Consulado Geral da Itália; de doações mensais ou pontuais de pessoas jurídicas e pessoas físicas, da locação de um imóvel próprio para a Escola de Direito da Fundação Getúlio Vargas, localizado na Rua Rocha, 233 – Bela Vista, São Paulo e de eventos específicos para captação de recursos, como o nosso tradicional Bingo, que por conta da pandemia de covid-19 não pode ser realizado em 2021, mas foi substituído pela "Lotteria di Primavera" - uma rifa beneficente que aconteceu virtualmente e que mobilizou mais de 180 pessoas, entre doadores e participantes.

Nossos Mantenedores



Nossos doadores:

Clube Ferrari

Dante Alighieri

Distribuidora Automotiva S/A

Flavio Pantalena

Francisco Falsetti

Fundação Prada

Gloriana Demo

Guarnera Advogados

Instituto Cultural Ítalo Brasileiro (ICIB)

Itaesbra Ind. Mec. Ltda

Manuela Magni

Maria Teresa Bressiani

Mario De Fiori

Máximo Bauducco

Rafaele Leonetti

Roberta Papaiz de Mello Franco

Silvana Bauducco

Tecnoval Laminados LTDA

Viação Gato Preto

CONVITA
Realizando projetos com impacto

**A DOAÇÃO É UM
ATO DE AMOR!**



A solidariedade que aquece nosso coração e alimenta nossa alma!

Facebook: @convitaconvita | www.convita.org.br | Instagram: @convitaconvita

Nos meses de agosto e setembro recebemos duas doações que contribuiram bastante para oferecermos um conforto ainda maior à nossos assistidos.

Foram 100 cobertores doados pelo Colégio Dante Alighieri e 90 cestas básicas doadas pelo Fundo Social de Solidariedade de São Paulo - ambos repassados aos assistidos que integram nosso programa assistencial e também em casos específicos de atendimento que demandaram uma atenção emergencial.

INFRAESTRUTURA

O Convita dispõe de uma infraestrutura privilegiada, com três salões amplos para a realização de atividades coletivas, além de salas estruturadas para atendimento de farmácia, atendimento individual e sala de aula/anfiteatro.

Os espaços utilizados são acessíveis e seguros, garantindo uma boa experiência para todas as pessoas idosas que integram nosso serviço:

- Recepção e espaço de acolhida
- Serviço Social
- Farmácia
- Administração
- Sala de apoio administrativo
- Sala de aula/ Anfiteatro
- Sala de Atendimento Individual/ Reiki
- Salão 1 - Oficinas de Artes e Artesanato
- Salão 2 - Atividades Físicas e Oficinas Culturais
- Salão 3 - Atividades Físicas e Oficinas Culturais
- Banheiros
- Copa: cafés da manhã e eventos



Recepção, Salão 1 e Salão 2*.
Sra. Terezinha Serra, integrante do nosso Programa de Voluntariado, que atua na recepção e acolhimento.

*Fotos tiradas antes da pandemia de covid-19.



Salão de Atividades 01, onde realizamos as Oficinas de Artes e Artesanatos, que atende aproximadamente 15 pessoas.



Salão de Atividades 02*, atende aproximadamente 40 pessoas em Atividades Físicas e Oficinas Culturais.



Salão de Atividades 03*, que atende até 150 pessoas em eventos e é acessível para Atividades Físicas.



Sala de aula*, atende até 20 pessoas com oficinas educativas, palestras e aulas de italiano.



Banheiros Feminino, Masculino e para pessoas com deficiência.

OTIMIZAÇÃO LOGÍSTICA

Em 2021, enquanto nossas atividades e atendimentos aconteciam virtualmente ou por telefone, nossa equipe técnica se dedicou também à construção de um Plano de Trabalho com adequações em nosso espaço físico, visando o retorno das atividades presenciais, de modo a atender os protocolos sanitários, e também novos projetos que planejamos, tais como a ampliação das Oficinas Regulares e a implantação do Cine Convita, do Curso para Cuidadores de Idosos e La Cucina delle Nonne.

Além das mudanças de salas com a arrumação dos materiais e documentos da nossa instituição, foram realizadas duas intervenções maiores no espaço:



Ampliação da Sala de Aula, garantindo o distanciamento entre os alunos e também a utilização desse espaço para palestras, cinema ou outras atividades que requerem privacidade e atenção.

Mudança da sala administrativa, tornando-a mais espaçosa com integração do Serviço Social, para melhorar a comunicação e a interação entre o Centro de Convivência e Assistencial.



AMBIENTE VIRTUAL

Possuímos vários canais virtuais de comunicação, a fim de favorecer a acessibilidade às nossas atividades, eventos e demais informações sobre nosso serviço, como estratégia de nos mantermos mais próximos das pessoas idosas assistidas, seus familiares, a comunidade, mantenedores e parceiros:



Site: www.convita.org.br

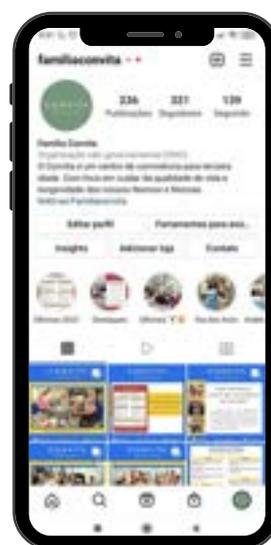
Conteúdo institucional atualizado, com todas as atividades que realizamos, notícias e informações referentes à parcerias, doações e voluntariado.

Foram realizados mais de 1.100 acessos em 2021.



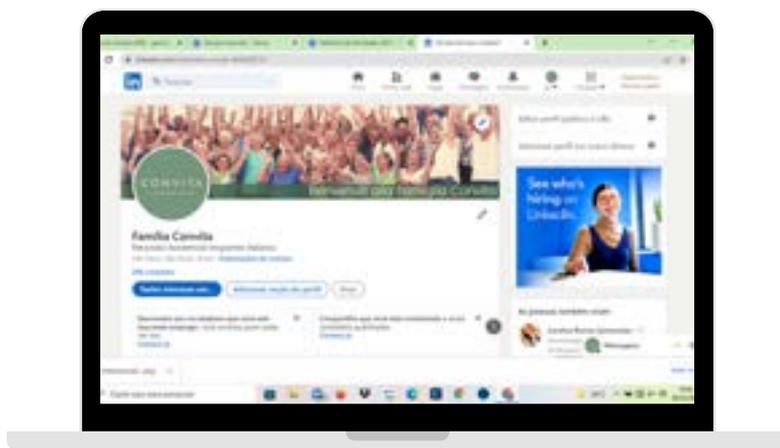
Fanpage:
www.facebook.com.br/familiaconvita
Perfil oficial do Convita no Facebook,
com atualização notícias,
comunicados, fotos e informações
sobre as atividades que realizamos.
Atualmente registramos mais de 840
seguidores em nossa fanpage.

Instagram: @familiaconvita
Perfil oficial do Convita no Instagram,
com atualização notícias,
comunicados, fotos e informações
sobre as atividades que realizamos.
Foram aproximadamente 662 contas
alcançadas por nossas postagens
em 2021.



Youtube: /familiaconvita
Perfil oficial do Convita no Youtube,
com os vídeos produzidos em nossas
atividades e encontros virtuais.
Em 2021 foram mais de 6,4 mil
visualizações em 880 horas de
atividades.

LinkedIn: Família Convita
Perfil oficial do Convita no LinkedIn criado em abril de 2021, a fim de fortalecer nossa imagem, as relações institucionais e possíveis parcerias.
Em 2021 conquistamos mais de 200 conexões.



Whatsapp Institucional

Por conta da pandemia de Covid-19, potencializamos dois canais importantes para mantermos nossos atendimentos e realizarmos um acompanhamento mais próximo das pessoas idosas do serviço, sejam os assistidas pelo Atendimento Assistencial ou participantes das atividades do Centro de Convivência:



Serviço Social: por meio dele as pessoas assistidas pelo Atendimento Assistencial podem enviar cópias de documentos, receitas de medicamentos ou qualquer outra informação que seja relevante para o atendimento à distância.

Em 2021 criamos listas de transmissão, a fim de manter aproximada a relação com nossos assistidos e mantê-los atualizados sobre as atividades realizadas pelo serviço.

Grupo Convita – Oficinas: grupo onde são realizadas as oficinas, assim como a organização de inscrições e grupos específicos para a realização de outras atividades do Centro de Convivência.

Grupo Convita – Comunicados: Grupo que centralizamos os informativos e as atualizações do nosso serviço.

Zoom Meetings

Utilizamos essa plataforma de reuniões online para o alinhamento técnico da equipe, realização de oficinas e outras atividades com as pessoas idosas.

Em 2021 ela foi fundamental para a realização de várias atividades do Centro de Convivência e Assistencial, incluindo o Projeto Longevità - bate papo com especialistas e o Projeto "La Cucina delle Nonne" - projeto de culinária conduzido por uma nonna convidada.

"La Cucina delle Nonne"

Projeto de culinária do Convita, inspirado no conceito "comfort food", que durante a pandemia de covid-19 aconteceu virtualmente.

Na foto: a nonna Rosina Guastamacchia compartilhando suas histórias e a receita de família do Macarrão à Carbonara.



"Longevità"

Bate Papo de especialistas em Geriatria e Gerontologia com as pessoas idosas que integram o Convita. Na foto, a Profª Sandra Gomes, especialista em Políticas Públicas para idosos, conversando sobre o impacto da inclusão da "velhice" na Classificação Internacional de Doenças - CID.



RECURSOS HUMANOS

Todos nossos profissionais são qualificados para atendimento das demandas que atendemos em nosso serviço.

Conheça nossa equipe técnica:



Diego Miguel
Gerência



Alice Furlan
Farmácia



Fabio Scauri
Coordenação



Luciana Miachiro
Serviço Social



Marcely Penasso
Financeiro



Maria Zulma
Serviços Gerais



Neide Oliveira
Rel. Institucionais

Para a realização dos nossos atendimentos assistenciais e atividades do centro de convivência, contamos com uma equipe composta por diversos profissionais que se dedicam ao acolhimento e recepção, nas oficinas regulares, atividades especiais e eventos.

Oficineiros Regulares

Artesã: Vera Lúcia

Profissional de Educação Física: Amadeu Prado

Professora de Yoga: Paula Petreca

Psicóloga: Adriana Nabeiro

Oficineiros Eventuais

Nutricionista: Jaqueline Fatiche

Musicoterapeuta: Ana Carolina Rodrigues

Jornalista: Maria Antônia Demasi

Arteterapeuta: Cristiane Pomeranz

Voluntários

Artesã: Aparecida Georgino Ometto

Artesã: Jacira Maria Georgino da Silva

Atendimento e acolhimento: Cleide Olmeda (in memorian)

Atendimento e acolhimento: Diva Credi

Atendimento e acolhimento: Geovanna Managlia

Atendimento e acolhimento: Terezinha Serra

Eventos / Captação de Recursos: Tereza Ruivo

Paisagista: Mariangela Camali Papaiz

Professora de Italiano: Ester Merlini

Reiki e Ikebana: Erusa H. Kakimami

Também dispomos de prestadores de serviços que nos auxiliam com o transporte dos idosos assistidos com mobilidade reduzida para acessarem nosso serviço, assim como, no auxílio à entrega dos benefícios em domicílio durante a pandemia de Covid-19.

Transporte

Marcelo Matos

Marcia Miclos

Paulo Fernando

SOBRE O CONVITA

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

Atua na prevenção de situações de vulnerabilidade e risco social, promovendo a inserção das pessoas idosas na rede socioassistencial ou em outras políticas setoriais, visando ao fortalecimento de seus vínculos afetivos e ampliação da rede de suporte social.

TIPIFICAÇÃO

Centro de convivência que se enquadra na tipificação de Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para pessoas idosas.

PÚBLICO ALVO E CRITÉRIOS PARA ATENDIMENTO

Atendimento Assistencial: famílias italianas ou descendentes italianos, pessoas a partir dos 60 anos e crianças que estejam em situação de média ou alta vulnerabilidade social.

Atividades do Centro de Convivência: pessoas a partir dos 60 anos, italianas, descendentes de italianas ou não, de ambos os sexos, com autonomia e independência preservadas.

Também podem ser absorvidas por este serviço, pessoas idosas encaminhadas pelo Centro de Referência da Assistência Social da Vila Prudente (CRAS Vila Prudente), sendo idosos em situação de vulnerabilidade social, em situação de isolamento social e/ou familiar, assim como, pela busca ativa realizada pelos profissionais do Convita ou procura espontânea da comunidade.

Capacidade: 100 atendimentos/dia

OBJETIVO GERAL

Promover uma melhor qualidade de vida para as pessoas idosas e comunidade, proporcionando o suporte social, o fortalecimento dos vínculos afetivos, a socialização e o envelhecimento ativo, por meio do estímulo da sua autonomia e independência.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Suprir as necessidades sociais básicas das pessoas idosas e crianças em situação de vulnerabilidade social.
- Articular sua inclusão e atuar em conjunto com a rede socioassistencial e de saúde, garantindo a atenção e prevenção em saúde e sua promoção social.
- Disponibilizar uma programação diversificada de oficinas regulares e eventos mensais.
- Estimular a participação das pessoas idosas na construção da programação de atividades.
- Dar visibilidade aos saberes e talentos das pessoas idosas, reforçando uma imagem positiva da velhice na comunidade em que estão inseridas.
- Proporcionar atividades que se relacionem com a história de vida das pessoas idosas possibilitando uma maior interação, integração, sociabilização e lazer.
- Valorizar e disseminar a cultura italiana nas atividades, tornando vivo o legado constituído pelos imigrantes.

METODOLOGIA

ATENDIMENTO ASSISTENCIAL

A porta de entrada ao nosso serviço se dá pelo Serviço Social. A inclusão das famílias, pessoa idosa ou criança ao atendimento assistencial, acontece mediante análise do caso, realizada pela assistente social:

1. Verificar se a pessoa atende os critérios básicos para inclusão no atendimento assistencial.
2. Analisar das questões socioeconômicas, violação de direitos e outras vulnerabilidades.
3. Cadastrar a pessoa atendida e fazer o relatório social com as demandas e ações tomadas, considerando os prazos para retorno, encaminhamentos e métodos de acompanhamento.

CENTRO DE CONVIVÊNCIA

A inclusão da pessoa idosa às atividades do Centro de Convivência é realizada pela Coordenação do Centro de Convivência ou Serviço Social, seguindo as seguintes etapas:

1. Verificar se a pessoa atende os critérios para inclusão para o centro de convivência.
2. Apresentar a programação de oficinas e eventos oferecidos pelo serviço.
3. Realizar o preenchimento do cadastro pelo coordenador do projeto ou assistente social e outro profissional da equipe qualificado para esse atendimento. Se durante o preenchimento do cadastro for constatada alguma situação de vulnerabilidade social ou violação de direitos, a pessoa idosa é encaminhada para o serviço social.
4. Inscrever a pessoa idosa nas atividades desejadas. Caso não tenha vagas disponíveis para a oficina escolhida, serão oferecidas outras atividades. No caso de atividades físicas, é necessário apresentar um atestado médico que comprove a aptidão para a atividade.

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

As atividades são realizadas no distrito de Vila Prudente e referenciado pelo CRAS Vila Prudente, porém atendemos pessoas idosas de diversas regiões de São Paulo, desde que atendam os critérios de atendimento, tenham interesse e condições funcionais e cognitivas para participarem das oficinas e eventos.

ARTICULAÇÃO COM A REDE

Mantemos uma relação institucional aproximada com o Consolato Generale d'Italia San Paolo, CRAS da Vila Prudente, Unidades Básicas de Saúde, Rede de Proteção e Defesa da Pessoa Idosa da região, Fórum dos Direitos da Pessoa Idosa, Conselho Estadual do Idoso, Grande Conselho Municipal do Idoso e outras instituições e serviços voltados à política de garantia de direitos da pessoa idosa.

PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO

Organizamos um planejamento anual, um plano de oficinas regulares semanais e um cronograma de eventos mensais, contemplando datas comemorativas, atividades especiais e datas do Calendário Gerontológico, com ações voltadas à prevenção e orientação à saúde e questões que envolvem o processo de envelhecimento e velhice.

São realizadas reuniões periódicas com a equipe técnica para discussões de casos, planejamento de ações estratégicas e de ações específicas para atender as demandas do serviço.

MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

Anual: Realizamos a atualização cadastral dos assistidos e participantes das atividades, tanto para mantermos atualizados os dados cadastrais, como também, para avaliarmos o perfil geral dos assistidos pelo serviço, adequando-o à possíveis mudanças das necessidades gerais do grupo.

Anualmente também é aplicada a Pesquisa de Satisfação à todas as pessoas idosas participantes das atividades do Centro de Convivência.

Mensal: No Atendimento Assistencial são analisados os indicadores de produção composto por números total de assistidos, número de atendimentos por setor, número de benefícios disponibilizados (cestas básicas, fraldas e absorventes, medicamentos, outras demandas) número de desligamentos (exclusões e falecimentos), além do acompanhamento mensal de custos por assistidos.

No Centro de Convivência são analisados mensalmente os números de: idosos ativos, oficinas regulares, sessões/encontros e de atendimentos/participações gerais nas atividades.

Semanal: Realizamos o acompanhamento semanal de presenças nas atividades do Centro de Convivência.

Por meio da análise dos indicadores, monitoramos periodicamente a produção realizada pelos setores do Atendimento Assistencial e Centro de Convivência, visando uma melhor qualidade da assistência, a análise das ações e atividades que realizamos, e uma melhor utilização dos recursos financeiros que dispomos para os atendimentos.



À grande equipe da Família Convita!
Somente uma... grande instituição!
Composta com uma grande equipe,
com grandes seres humanos,
grandes profissionais,
grandes incentivadores,
grandes colaboradores,
grandes orientadores,
grandes batalhadores,
grandes corações,

que abraçam, acolhem, guiam, acarinham, alegam,
iluminam, dão luz e "sentido à vida aos idosos",
poderiam estruturar, edificar, formar uma Grande
família...a FAMÍLIA CONVITA!

Profunda, sincera e imensa gratidão a todos! Que
Deus abençoe, proteja, ilumine, abrace e guie suas
tão edificantes metas e caminhadas!

Sra. Kazue Ukai, 75 anos.

Mensagem recebida pelo grupo de whatsapp "Convita - Oficinas".

ATENDIMENTO ASSISTENCIAL

Em 2021 o Serviço Social manteve atualizado todos os cadastros das pessoas assistidas pelo serviço, assim como aperfeiçoou os relatórios, enriquecendo-os com informações técnicas que podem favorecer uma atuação multiprofissional. Dessa forma conseguimos ter uma visão especializada dos casos acompanhados e maior controle dos encaminhamentos que demandam do atendimento.

Vale enfatizar que nosso cadastro é 100% digital, garantindo o acesso da nossa equipe técnica à documentos, relatórios e dados de todos os assistidos, favorecendo a nossa comunicação nas discussões de casos e análise técnicas entre os setores do serviço social, farmácia e centro de convivência, considerando que os assistidos podem também ser atendidos por esses setores.

Nossos protocolos atendem a Resolução do Conselho Federal de Serviço Social:

CFESS Nº 556/2009: "O/A Assistente Social garantirá o caráter confidencial das informações que vier a receber em razão de seu trabalho, indicando nos documentos sigilosos respectivos à menção: "sigiloso"."

Desse modo, casos que requerem sigilo ético terão seus relatórios físicos, lacrados e com acesso restrito somente à assistente social.

Com a continuidade da pandemia de covid-19 e seu agravamento nos primeiros meses do ano de 2021, nossa equipe assistencial teve como principal objetivo, garantir o suporte às demandas das pessoas idosas que integram nosso serviço, considerando as situações de luto, insegurança, solidão e ansiedade. Sem dúvidas, o acompanhamento assistencial foi fundamental nesse momento, em que com maior atenção e cuidado, teve que adaptar e inovar suas ações e intervenções, diante dos novos contextos de vulnerabilidade oriundos desse momento peculiar.

PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

Nosso atendimento assistencial tem como foco a atenção e suporte às pessoas idosas que estão em situação de vulnerabilidade social, a fim de atender suas necessidades, de acordo com seus direitos e políticas vigentes, assim como, atuamos em estratégias para sua estimular sua autonomia, independência e fortalecimento de vínculos afetivos, tornando sua rede de suporte social ativa e funcional.



SOBRE VULNERABILIDADE

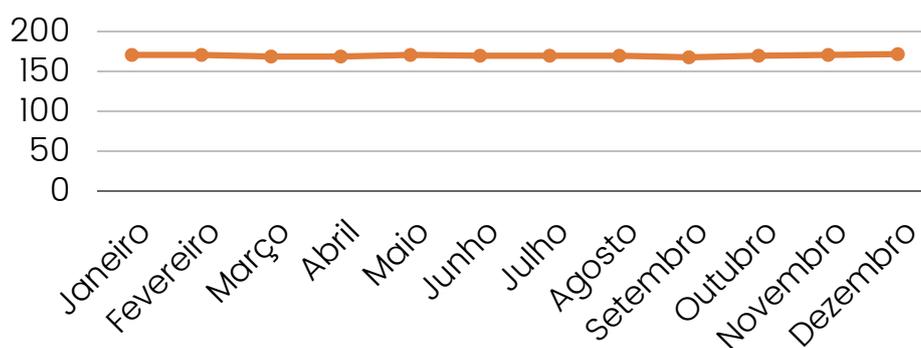
"(...)o lado fraco de um assunto ou questão, ou o ponto por onde alguém pode ser atacado, ferido ou lesionado, física ou moralmente, por isso mesmo vulnerabilidade implica risco, fragilidade ou dano."

OBSERVATÓRIO DAS METRÓPOLES. VULNERABILIDADE SOCIOAMBIENTAL DAS REGIÕES METROPOLITANAS BRASILEIRAS. RIO DE JANEIRO: OBSERVATÓRIO DAS METRÓPOLES – IPPUR/FASE, 2009.

SOBRE NOSSOS ASSISTIDOS

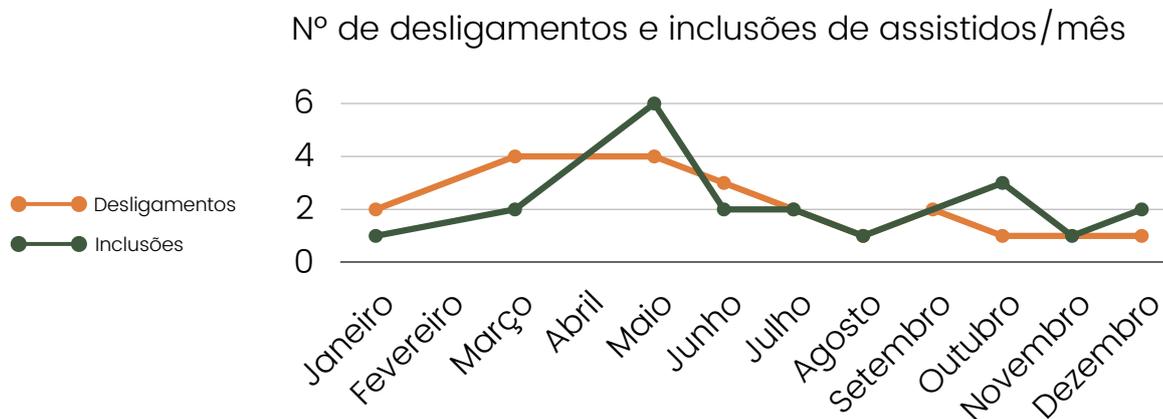
Em 2021 tivemos uma média mensal de 170 pessoas idosas com cadastro ativo em nosso atendimento assistencial, ou seja, acompanhadas pelo serviço social e assistidas em suas demandas.

Nº de assistidos/mês



Ao longo do ano, aconteceram 20 desligamentos, a sua maioria por falecimento. Também tivemos 20 inclusões de pessoas idosas que foram encaminhadas ao nosso serviço, tanto pelo Consulado, quanto por procura de pessoas da comunidade.

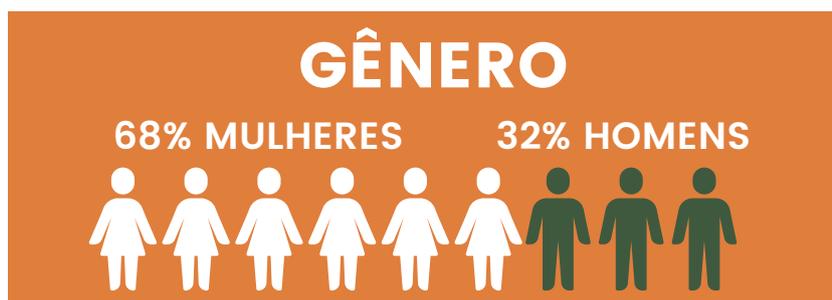
Percebemos que tanto os desligamentos, quanto as inclusões de novos assistidos foram maiores nos primeiros meses do ano de 2021, momento de maior agravamento das pandemia de covid-19.



Os desligamentos e as inclusões em nosso Atendimento Assistencial foram proporcionais, o que nos fez manter a média de 170 pessoas assistidas mensalmente em 2021.

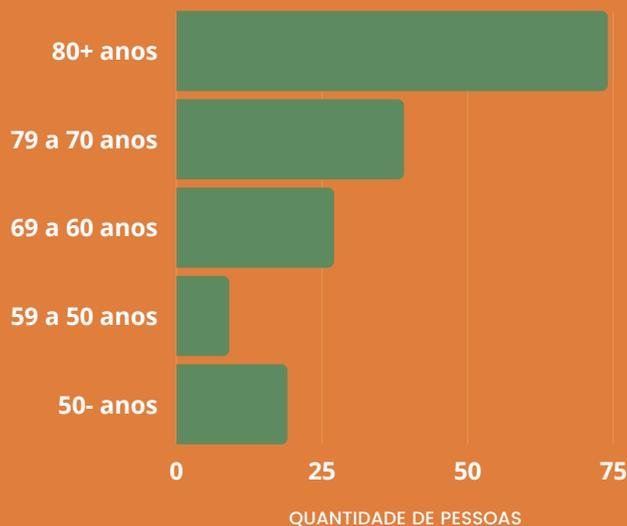
PERFIL DOS NOSSOS ASSISTIDOS

Anualmente acompanhamos o perfil geral das pessoas assistidas pelo nosso serviço, a fim de traçarmos estratégias assertivas tanto no atendimento, quanto na implantação de novos projetos. Apresentamos a seguir o perfil dos assistidos no ano passado.



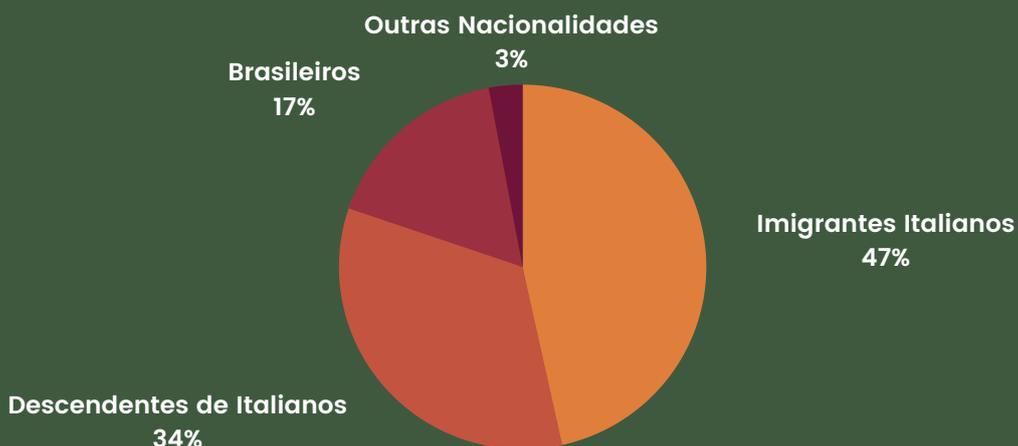
PERFIL DOS NOSSOS ASSISTIDOS

IDADE



**83% SÃO PESSOAS IDOSAS
DE 60 A 94 ANOS**

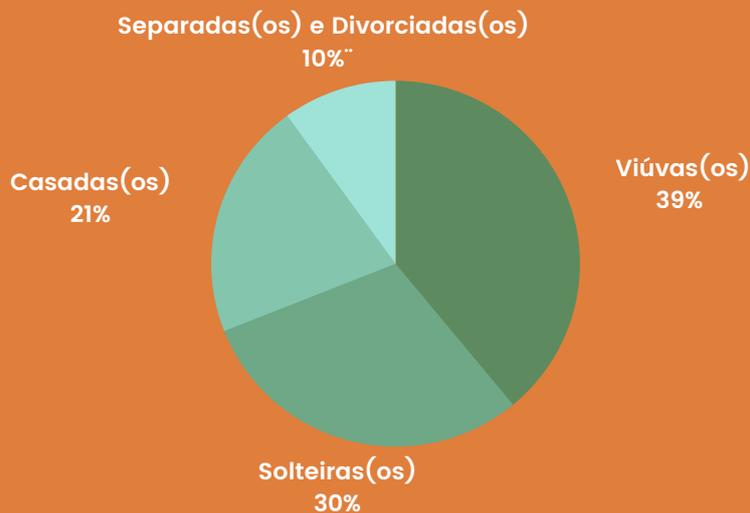
NACIONALIDADE



Aproximadamente 81% dos nossos assistidos são pessoas imigrantes italianas ou descendentes direto de italianos. Nos 17% de pessoas brasileiras, consideramos cônjuges de imigrantes italianos ou descendentes e também pessoas da comunidade.

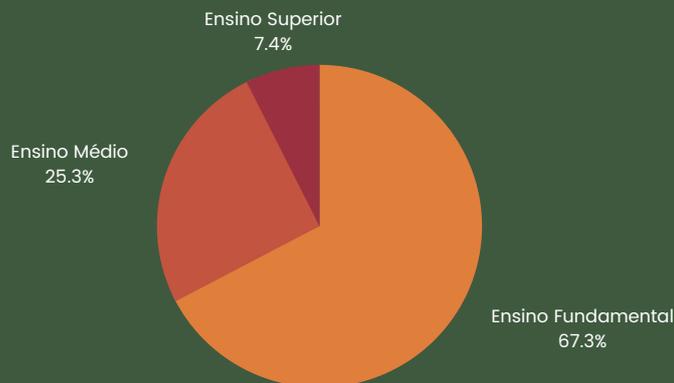
PERFIL DOS NOSSOS ASSISTIDOS

ESTADO CIVIL



**69% SÃO PESSOAS VIÚVAS OU SOLTEIRAS
30% MORAM SOZINHAS E
37% MORAM COM MAIS UMA PESSOA**

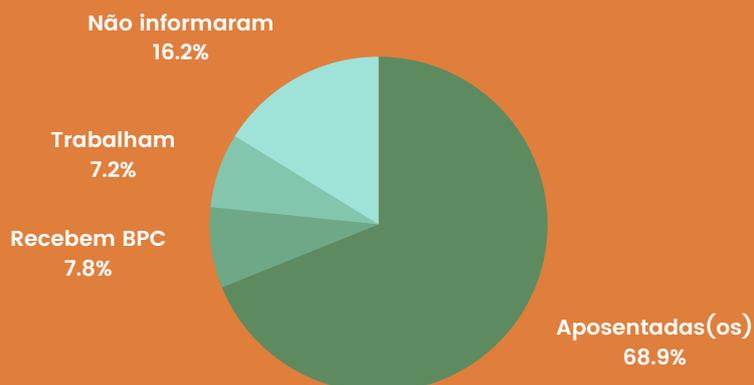
ESCOLARIDADE



A maioria das pessoas idosas assistidas são alfabetizadas, sendo que 67% possuem o Ensino Fundamental completo.

PERFIL DOS NOSSOS ASSISTIDOS

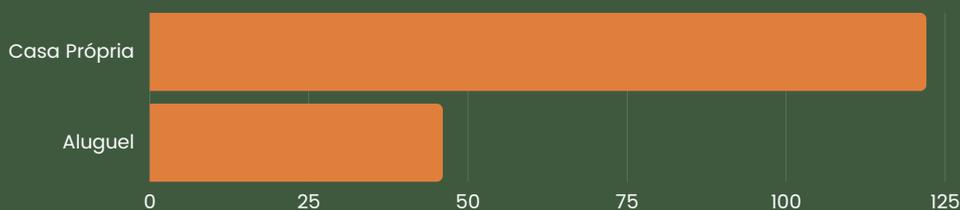
OCUPAÇÃO ATUAL



A maioria das pessoas assistidas são aposentadas ou recebem o Benefício de Prestação Continuada (BPC) - previsto na Lei Orgânica de Assistência Social - Lei 8.742, de 7 de dezembro de 1993.

Também é importante a atenção às 40 pessoas, que representam 23% dos nossos assistidos, que ainda trabalham, mesmo que informalmente, para garantir o básico para sua sobrevivência.

MORADIA



A maioria das pessoas possuem casa própria (73%), porém 20% delas pagam condomínio, o que representa um custo significativo que compromete sua aposentadoria ou pensão.

PERFIL DOS NOSSOS ASSISTIDOS

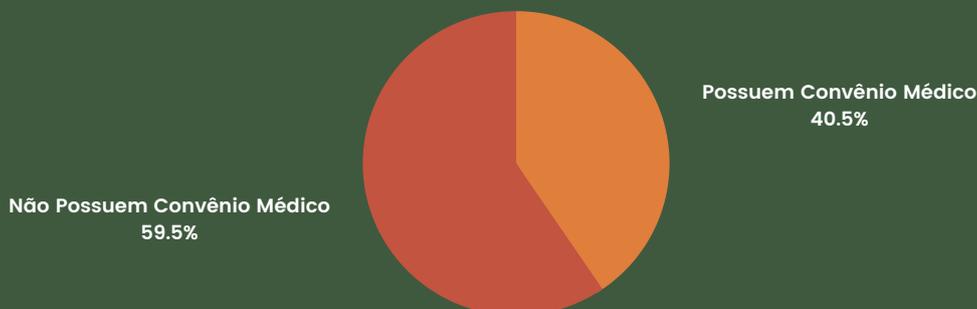
DOENÇAS CRÔNICAS



Há uma quantidade considerável de pessoas idosas que vivem com doenças crônicas, sendo que a prevalência são, respectivamente: hipertensão, colesterol e diabetes.

Durante os atendimentos também observamos queixas referentes à depressão e ao esquecimento, este último associado à suspeita de Doença de Alzheimer, porém nem todas as pessoas idosas possuem o diagnóstico médico. Incluímos esses dois aspectos, considerando que, com o atual contexto que estamos vivendo, pode ter um agravamento no aumento de queixas, sendo então, uma demanda possivelmente emergente para nossa atuação.

ACESSO À SAÚDE



Mais da metade dos nossos assistidos dependem exclusivamente do Sistema Único de Saúde para acesso à saúde, o que torna fundamental nosso acompanhamento, orientação e encaminhamento aos serviços que integram a rede socioassistencial e de saúde.

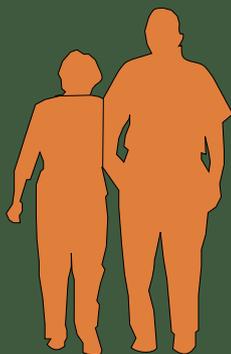
PERFIL DOS NOSSOS ASSISTIDOS

RENDA



A renda da maior parte dos assistidos, é de até 01 salário mínimo, tendo a origem a aposentadoria, pensão ou Benefício de Prestação Continuada (BPC).

Há 06 pessoas assistidas que recebem um pouco mais de 02 salários mínimos, e que os recursos que recebem são insuficientes para a compra de medicamentos ou outras demandas que garantam sua dignidade nessa fase da vida.



A equipe técnica formada pela assistente social e farmacêutica realizam discussões de casos complexos, baseados nesses dados coletados durante o cadastro, assim como, pela entrevista e escuta social e na avaliação da rede de suporte social. Com esses subsídios, coordenam intervenções focadas na autonomia e independência da pessoa assistida, sempre priorizando éticamente suas demandas, desejos e escolhas.

CONSIDERAÇÕES SOBRE O PERFIL

Não houve alteração quanto ao perfil geral dos nossos assistidos em relação ao ano anterior.

A maioria das pessoas assistidas pelo Atendimento Assistencial do Convita são mulheres idosas, imigrantes ou descendentes de italianos e que já possuem um importante vínculo cultural e social no Brasil, pela quantidade de tempo que estão estabelecidas no país.

Também são viúvas ou solteiras, que cursaram até o Ensino Fundamental e atualmente são aposentadas ou beneficiárias do Benefício de Prestação Continuada (BPC), moram em casa própria, possuem doenças crônicas e dependem do Sistema Único de Saúde (SUS) para acompanhamento e tratamento. Chamamos atenção também para queixas relacionadas à processos depressivos ou comprometimentos da memória, aspectos relevantes para nosso trabalho de orientação, prevenção e cuidado.

Em sua maioria, as pessoas assistidas possuem uma renda média de até 01 salário mínimo, que é insuficiente para arcar com suas despesas, principalmente com alimentação e medicamentos.

A análise desse perfil não anula as especificidades das pessoas assistidas pelo serviço, porém apresenta de modo geral, um importante direcionamento ao organizarmos ações pontuais para esse público assistido, assim como a articulação com a rede socioassistencial e de saúde específicas, a fim de suprir possíveis carências ou limitações em nossa abrangência de atendimento.

RESULTADOS DO ATENDIMENTO ASSISTENCIAL

Com o agravamento da pandemia de covid-19 nos primeiros meses do ano de 2021, percebemos que surgiram demandas relacionadas à saúde, principalmente por conta da ansiedade e insegurança que o momento proporcionou, do luto por perda de entes queridos e a solidão, com a necessidade de isolamento social e a adaptação das atividades cotidianas. Consideramos esse contexto para realizar nossos atendimentos, mas também com o advento da vacina, organizamos um plano de trabalho para retomada das atividades híbridas e presenciais.

De acordo com o previsto em nosso programa de atendimentos assistenciais, disponibilizamos as cestas básicas, medicamentos, fraldas e absorventes, só que em virtude da pandemia, seguimos o **Plano Emergencial: Pandemia COVID-19**, criado em 2020 e mantido em 2021, para suprir as famílias em maior vulnerabilidade social, que contemplou três aspectos: Proteção, Prevenção e Segurança:

- **Proteção:** frente voltada à proteção das pessoas assistidas por nossa instituição, garantindo o cumprimento da quarentena como estratégia de segurança, acompanhamento, suporte assistencial e psicológico.

Entregas à domicílio: organizamos a logística para garantir que todas as pessoas assistidas pelo atendimento assistencial recebessem seus benefícios (cestas básicas, medicamentos e fraldas/absorventes) em suas casas, reforçando a importância do cumprimento da quarentena e do isolamento social. Como estratégia de otimização dos custos e também para garantir os prazos de recebimento, considerando que no período da quarentena alguns produtos e serviços tiveram sua disponibilidade afetada, organizamos as entregas dos medicamentos, fraldas e absorventes bimestralmente, sendo que os assistidos receberam a cada entrega, a quantidade suficiente para suprir dois meses.

Periodicidade: cestas básicas: mensal

medicamentos, fraldas e absorventes: bimestral

Atendimento psicológico: por meio do acompanhamento dos casos, assim como as demandas levantadas pelo teleatendimento realizado por nossa equipe técnica, disponibilizamos atenção psicológica às pessoas idosas que apresentavam tristeza, sintomas depressivos ou de ansiedade. Estendemos essa atenção às pessoas idosas do Centro de Convivência, oferecendo uma Oficina sobre Espiritualidade e Luto, com uma psicóloga parceira.

Periodicidade: de acordo com a demanda/mensal

Dispositivos de saúde: deixamos disponíveis dispositivos de auxílio à saúde como aparelho de pressão, inalador, umidificador de ar e oxímetro para os casos específicos de saúde. Esse material foi disponibilizado somente sob demanda e com orientações e acompanhamentos específicos por parte de nossa equipe técnica.

Periodicidade: de acordo com a demanda

- **Prevenção:** estratégia voltada às boas práticas de higiene e autocuidado, de acordo com as orientações das autoridades sanitárias, a fim de contribuir com a prevenção de doenças e a segurança de nossos assistidos.

Campanha de vacinação: desde o início da campanha de vacinação criamos frentes de orientação e incentivo para as pessoas idosas assistidas e participantes do Centro de Convivência. Realizamos um bate papo com Geriatra para tirar dúvidas sobre a vacina e suas possíveis reações adversas, assim como, uma campanha virtual "Vacina é Vida" para incentivar às pessoas a tomarem a segunda dose.



A primeira live do Projeto Longevità (pág. 34), foi um bate papo com o Dr. Milton Crenitte do Hospital das Clínicas e Faculdade de Medicina da USP, para que as pessoas idosas tirassem suas dúvidas sobre a vacina de covid-19.

A campanha "Vacina é vida!" teve o objetivo de dar visibilidade e representatividade às pessoas idosas, motivando as demais integrantes à tomarem a vacina e manterem os cuidados de prevenção.



- **Segurança:** mesmo com a adaptação de todos atendimentos à distância, estabelecemos protocolos de segurança para o retorno dos atendimentos presenciais, seguindo as orientações das autoridades sanitárias.

Termômetros infravermelhos: para medir a temperatura da equipe técnica e das pessoas assistidas antes de entrar na instituição.

Totens para álcool gel: disponibilizamos totens com álcool gel em lugares estratégicos na instituição.

Em 2021 foram beneficiadas diretamente ,
aproximadamente 198 pessoas, pelo nosso
Atendimento Assistencial.

TELEATENDIMENTO

Também realizamos ao longo do ano, um plano de Teleatendimento, onde nossa equipe técnica ligou para as pessoas idosas assistidas, a fim de buscar possíveis sinais vulnerabilidades, tais como violência, depressão ou solidão. A partir desse contato, o serviço social realizou as devidas intervenções e encaminhamentos.

NOSSOS ATENDIMENTOS

Apresentaremos a seguir, os números de atendimentos realizados pelo Atendimento Assistencial ao longo do ano de 2021:

SERVIÇO SOCIAL



822 atendimentos

Acolhimento, escuta, triagem, orientação, encaminhamento, auxílios/ benefícios e acompanhamento social.

FARMÁCIA



108 atendimentos

Atenção farmacêutica, orientação e prevenção em saúde.

FORAM REALIZADOS 930 ATENDIMENTOS ASSISTENCIAIS EM 2021

BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS

CESTAS BÁSICAS

1304 cestas

MEDICAMENTOS

6675 caixas

FRALDAS E ABSORVENTES

192 pacotes

CESTAS DE NATAL

148 cestas

COBERTORES

100 cobertores

OUTRAS ASSISTÊNCIAS

89 demandas específicas

PROJETO LONGEVITÀ

O Projeto Longevità é uma iniciativa conjunta do Atendimento Assistencial e Centro de Convivência, focado na orientação e prevenção em saúde, direitos da pessoa idosa e participação social. Nosso cronograma é inspirado no nosso "Calendário Gerontológico" com campanhas estabelecidas mundialmente, temas atuais ou vindos de demandas dos nossos assistidos e participantes das atividades.



DESTAQUE



O Convita integrou a campanha nacional "Velhice não é Doença" contra a inclusão da velhice na Classificação Internacional de Doenças, previsto para entrar em vigor em 01 de janeiro de 2022. Devido a grande repercussão internacional, liderada pelo Brasil, a OMS recuou da decisão, alterando o termo por "envelhecimento associado a declínio na capacidade intrínseca".

 Acesse nosso canal do Youtube "Família Convita" e confira os encontros do "Projeto Longevità".

CENTRO DE CONVIVÊNCIA

As atividades do Centro de Convivência do Convita iniciaram na segunda quinzena de janeiro de 2021, ainda em formato virtual em atenção às orientações das autoridades sanitárias e normativas municipais específicas à tipificação de serviço socioassistencial que atendemos.

Acompanhamos semana a semana o avanço do controle epidemiológico, oriundo da campanha de vacinação e outras medidas de prevenção, e com a redução de transmissibilidade de covid-19, começamos, ainda no primeiro semestre, à rever, organizar e atualizar nossos protocolos internos de atendimento e também um protocolo específico de prevenção ao covid-19, do mesmo modo, realizamos a adequação logística para o retorno presencial, assim que fosse liberado pelas autoridades em saúde.

Nesse período, também aconteceu a atualização cadastral por teleatendimento. Todas as pessoas idosas inscritas em nossas atividades foram contatadas, onde, aproveitando a oportunidade, realizamos em conjunto com o Serviço Social, uma análise mais aprofundada sobre os contextos das pessoas idosas do Centro de Convivência e o levantamento de suas demandas, adequando nossas atividades e propostas de acordo com a realidade que identificamos.

No segundo semestre de 2021, organizamos atividades híbridas, onde as pessoas idosas previamente inscritas, participaram presencialmente das oficinas, que foram transmitidas online para as demais pessoas que ainda não se sentiram à vontade em sair de casa naquele momento.

Apresentamos a seguir, o perfil básico dos participantes do centro de convivência em 2021.

PERFIL DOS NOSSOS PARTICIPANTES

86 PESSOAS IDOSAS CADASTRADAS

80% MULHERES

20% HOMENS



MÉDIA DE 74 ANOS



93% MORAM PRÓXIMO AO CONVITA



54% SÃO ITALIANOS OU DESCENDENTES



60% SÃO PESSOAS IDOSAS VIÚVAS OU SOLTEIRAS

90% SÃO APOSENTADAS



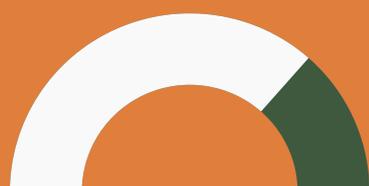
63% TÊM HIPERTENSÃO



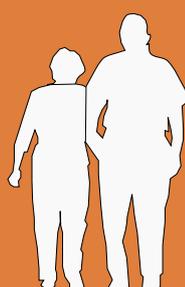
27% TÊM DIABETES



38% TÊM COLESTEROL



73% TEM OUTRAS DOENÇAS



20% dos participantes do Centro de Convivência também são assistidos pelo Atendimento Assistencial do convita

PROGRAMAÇÃO DE ATIVIDADES

Nossa equipe técnica realizou o monitoramento diário das participações nas aulas e eventos, assim como, esteve sempre disponível para receber as demandas oriundas Oficinas Regulares, garantindo que estas fossem tratadas e atendidas de acordo com nossas possibilidades nas Programações mensais - atividades especiais.

Desse modo, além das Oficinas Regulares que aconteceram semanalmente,, organizamos atividades mensais, com o objetivo de suprir, com muita criatividade, as questões que foram emergindo do contato com as pessoas idosas e as afetaram diretamente durante a pandemia de covid-19.

Apresentaremos a seguir as Oficinas Regulares que aconteceram ao longo do ano de 2021.

OFICINAS REGULARES

CONVITA
unificando pessoas com histórias

PROGRAMAÇÃO DE OFICINAS 2021
ATIVIDADES ONLINE

2ª Feira
09h - Yoga
Profª Paula Petreco

3ª Feira
09h - Ginástica
Profª Amadeu C. Prado

4ª Feira
09h - Yoga
Profª Paula Petreco
10h - Artesanato
Profª Vera Lúcia

5ª Feira
09h - Ginástica
Profª Amadeu C. Prado
10h - Roda de Conversa
Profª Tina D. Guerra

CONVITA - PATRONATO ASSISTENCIAL IMIGRANTES ITALIANOS
Rua Pedro de Godói, 225 - Vila Prudente | CEP: 05718-010 - São Paulo/SP
Telefone: (11) 3183-1150
www.convita.org.br

CONVITA
unificando pessoas com histórias

PROGRAMAÇÃO DE OFICINAS 2021
ATIVIDADES HÍBRIDAS

2ª Feira
09h - Yoga
Profª Paula Petreco

3ª Feira
09h - Ginástica
Profª Amadeu C. Prado
10h - Roda de Conversa
Profª Adriana Hebeiro

4ª Feira
09h - Yoga
Profª Paula Petreco

5ª Feira - ATIVIDADES HÍBRIDAS
09h - Ginástica
Profª Amadeu C. Prado
10h - Artesanato
Profªs Vera Lúcia, Jacira e Cida

CONVITA - PATRONATO ASSISTENCIAL IMIGRANTES ITALIANOS
Rua Pedro de Godói, 225 - Vila Prudente | CEP: 05718-010 - São Paulo/SP
Telefone: (11) 3183-1150
www.convita.org.br

ACONTECERAM 06 OFICINAS SEMANAIS

PROGRAMAÇÃO MENSAL

A programação mensal foi formada por datas comemorativas, bate papos com especialistas - Projeto Longevità, workshops (cursos pontuais e de curta duração) e outras atividades que com foco nas oportunidades de aprendizados e trocas para as pessoas cadastradas no Centro de Convivência. Aconteceram 43 atividades especiais ao longo do ano.



DESTAQUES

No primeiro trimestre de 2021, as pessoas idosas do Centro de Convivência e assistidos perderam muitos entes queridos por covid-19. Por este motivo, além do bate papo do Projeto Longevità, realizamos uma Oficina Especial "Conversas sobre Espiritualidade e Luto" com a psicóloga Viviane D'Andretta.



Em parceria com a Scuola Italiana Eugenio Montale, realizamos o "Modulo di Storia Culturale Italiana", um curso interativo sobre a história e cultura italiana.

Também demos início ao nosso projeto experimental "La Cucina delle Nonne" onde nonnas convidadas compartilham suas receitas e histórias de família. Os encontros foram virtuais, porém transmitidos da sede do Convita.



Acesse nosso canal do Youtube "Família Convita" e confira os encontros do "Modulo di Storia Culturale Italiana" e "La Cucina delle Nonne".

LA CUCINA DELLE NONNE



Inspirados na relevância da comida enquanto aspecto sociocultural, organizamos o projeto La Cucina delle Nonne, para oportunizar momentos de aprendizado permeados por trocas de experiências, reforço dos vínculos afetivos e a valorização cultural ítalo-brasileira, com experiências que foram passadas de geração em geração por nonnas e nonnos.

O projeto é inspirado no conceito comfort food, onde a metodologia é estruturada para valorizar a história de vida das pessoas participantes, em seus valores psicológicos, afetivos e sociais.

Os encontros são organizados por temas propostos pela(o) nonna(o) convidada(o) e contarão também com a condução de profissionais convidados: chefs de cozinha, nutricionistas e pessoas idosas que tenham interesse em compartilhar suas experiências no desenvolvimento das aulas e preparo de receitas.

Em 2021 realizamos o projeto piloto a partir de setembro, totalizando 4 encontros virtuais, transmitidos ao vivo do Convita, com a presença da nonna convidada compartilhando suas histórias e realizando a sua receita de família.



Nonna Rosina compartilhando a receita do "Macarrão à Carbonara" de sua família.



Nonna Darci compartilhando a receita do "Bolo de Maçã" de sua família.



Nonna Maria compartilhando a receita do "Crustoli" de sua família.



Nonna Jannette compartilhando a receita do "Kugel de Batata" de sua família.

**FORAM 255 PARTICIPAÇÕES
NO LA CUCINA DELLE NONNE**

SEMANA DO IDOSO 2021

Na semana de 27 de setembro a 01 de outubro de 2021, celebramos o Dia Internacional do Idoso – data instituída pela Organização Mundial da Saúde e também regulamentada pelo Estatuto do Idoso (Lei 10741 de 1º de outubro de 2003), com o objetivo de sensibilizar, conscientizar e dar visibilidade às questões oriundas do envelhecimento e velhice, principalmente relacionadas à desmistificação de preconceitos e estereótipos, orientação e prevenção à saúde e aos direitos da pessoa idosa.

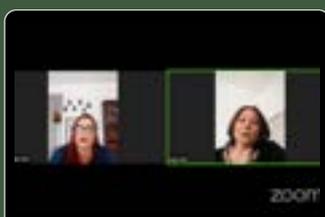
Nesse sentido, o Convita organizou uma semana de eventos virtuais com temas que estavam relacionados às questões que nossa equipe técnica levantou naquele momento da pandemia de covid-19.

Bate papo: Envelhecimento Ativo – o Benefício das práticas corporais, com a participação especial dos professores Amadeu (ginástica) e Paula (yoga), com a participação interativa das pessoas idosas participantes do Convita.



Bate papo: Uma conversa entre amigos – Histórias de duas velhices ativas, com a participação do jornalista Bóris Casoy, compartilhando seus projetos de vida e o início de sua mais nova trajetória, na graduação de Medicina Veterinária.

Bate papo: Saúde da Pele – Beleza em todas as idades, com a Dra. Andrea Masada – dermatologista especialista em cuidados da pele da pessoa idosa, com a participação ao vivo, das idosas participantes do Convita.



Bate papo: Nutrição – Alimentação para um envelhecimento saudável, com as nutricionistas Laura Takeuti e Jaqueline Fatiche, com a participação interativa das pessoas idosas participantes do Convita.

FORAM 260 PARTICIPAÇÕES NA SEMANA DO IDOSO 2021



BAZAR ARTIGIANALE DELLE NONNE



Com o objetivo de valorizar a produção das pessoas idosas participantes das Oficinas de Artesanato, organizamos uma Feira de Artesanato com a exposição e venda de várias peças produzidas ao longo do ano, tanto nas aulas em formato online, quanto híbrido.



**MAIS DE 30 PESSOAS IDOSAS
PRESTIGIARAM A FEIRA DE ARTESANATO**

NOSSOS ATENDIMENTOS

Apresentamos a seguir os números de atendimentos que foram realizados pelo Centro de Convivência.



**65 PARTICIPANTES ATIVOS
MENSALMENTE EM NOSSAS
OFICINAS REGULARES**

Oficina de Artesanato em formato híbrido

**ACONTECERAM 321 ENCONTROS
VIRTUAIS E HÍBRIDOS**



Oficina de Ginástica em
formato híbrido



**FORAM 4955 ATENDIMENTOS
NAS OFICINAS E ATIVIDADES
ESPECIAIS**

Bate papo: Respiração para
a saúde física e mental

MARKETING E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

Em 2021 o Convita investiu no desenvolvimento do setor de Marketing e Relações Institucionais, em conjunto com a Scuola Italiana Eugenio Montale, onde em sinergia e focados em potenciais comuns, organizamos um plano de consolidação e reforço da nossa marca e da nossa missão junto à comunidade italiana de São Paulo.

Inicialmente, potencializamos nossas redes sociais e site, a fim de torná-los um dossiê virtual das atividades que realizamos, mantendo-os atualizados com as informações que consolidam nossa atuação e compromisso com a transparência.

Em seguida, organizamos três frentes de atuação: Fortalecimento das Relações Institucionais, Ampliação da nossa Rede de Relações e Otimização dos Recursos Financeiros.

FORTALECIMENTO DAS RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

Foram realizadas reuniões com as instituições mantenedoras e empresas parceiras que fazem parte da história do Convita, com o objetivo de apresentar nossas novas frentes de atuação e identificarmos sinergia entre nossas atuações, expandindo nossas relações para além das doações financeiras, mas também em novos projetos que possam beneficiar nossos assistidos e participantes do Centro de Convivência.

Bauducco: iniciamos uma relação colaborativa para o projeto La Cucina delle Nonne, assim como, possíveis oportunidades de expansão do nosso projeto para atender demandas do assistencial para cursos de geração de renda. Devido a pandemia de covid-19, não conseguimos realizar as atividades, programando-as para 2022.

Colégio Dante Alighieri: planejamos ações futuras com foco intergeracional e apoio na execução do nosso projeto "Nostro Orto" em 2022. Também recebemos a doação de 100 cobertores para nossos assistidos.



Consulado Geral da Itália: nossa aproximação com o Consulado foi muito importante para estabelecermos vínculos com a Câmara Italiana de Comércio de São Paulo e com os Patronatos Italianos, resultando em parcerias promissoras para 2022.

Aziz Camali Constantino: O contato com o Aziz foi muito importante para traçarmos ações estratégicas de fortalecimento da marca Convita, com as diretrizes apresentadas no projeto que desenvolveu junto à DZN em 2018.



Scuola Italiana Eugenio Montale: Realizamos o "Módulo de Storia Culturale Italiana", uma participação especial da nonna do Convita, a Sra. Maria Ferrari, que foi a Befana que entregou chocolates para as crianças.

AMPLIAÇÃO DA NOSSA REDE DE RELAÇÕES

Câmara Italiana de Comércio de São Paulo - Italcam: foi uma importante conexão, favorecendo contato com empresas como Pirelli e com a produtora cultural Erica Bernardini, favorecendo parcerias em 2022 para o projeto do Cine Convita e outras oportunidades de ações conjuntas.

Istituto Europeo di Design - IED: em parceria com o IED, o designer de interiores Diogo Carmo realizou o projeto de revitalização do Convita, inspirados no Manual de Identidade Visual organizado pela DZN.





Grupo La Pastina: estabelecemos uma parceria com a La Pastina para o projeto La Cucina delle Nonne. Em 2021 foram doados itens alimentícios da marca para todos os participantes do encontro, assim como, para famílias assistidas pelo nosso serviço.

Fundo Social de Solidariedade de São Paulo: nos cadastramos no Fundo Social para que nossos assistidos fossem beneficiados com doações. Em 2021 recebemos 90 cestas básicas, que foram enviadas aos nossos assistidos, como um reforço à cesta que disponibilizamos.



A aproximação com a Italcam, IED e Grupo La Pastina renderam ótimas oportunidades em 2021, mantendo vínculos para ampliação de ações conjuntas para o ano de 2022.

Também nos aproximamos das empresas: Bigfrol, Nestlé Health Science - Nutren Senior, Instituto Pinheiro, Casa Flora e Natura, a fim de estabelecermos vínculos para ações futuras.



DESTAQUE

zissou - uma empresa do sono, realizou uma campanha de marketing do Dia dos Namorados com dois casais idosos que integram o Centro de Convivência do Convita.

Os casais, além de terem suas histórias retratadas na campanha, também foram contemplados com um jantar especial em suas casas e travesseiros personalizados.

O Convita foi mencionado na campanha e ainda recebeu uma doação de 5% da receita bruta dos produtos vendidos no dia 12 de junho.

OTIMIZAÇÃO DOS RECURSOS FINANCEIROS

Promofarma: realizamos em conjunto com a rede de farmácias, um estudo de custos dos medicamentos que disponibilizamos na Farmácia, assim como possibilidades de um novo formato de logística, a fim de tornar o serviço menos oneroso.

Após várias reuniões, concluímos que, os custos dos medicamentos comprados pelas distribuidoras parcerias, torna o formato adotado muito mais viável financeiramente, garantindo excelentes preços, principalmente em medicamentos mais caros.



Acabei de assistir o vídeo e gostei bastante.
A M. dando o depoimento, o que passou com o marido, deu para ver como a depressão e o medo afetam a saúde.

Pena que não pude participar ao vivo.
Parabéns ao Convita por nos proporcionar esse momento.

Muito obrigada.
Sra. Irene Biedma, 75 anos.

Mensagem recebida no grupo de whatsapp "Convita - Oficinas", após um dos encontros da Oficina de Espiritualidade e Luto.

LOTTERIA DI PRIMAVERA

Por conta das medidas de prevenção do covid-19, em 2021 não realizamos o tradicional Bingo no Circolo Italiano, mas focados na manutenção do nosso serviço, organizamos em parceria com nossas voluntárias Sra. Tereza Comolatti Ruivo e Sra. Silvana Bauducco Nunes, a Lotteria di Primavera, uma rifa em formato virtual com sorteio de mais de 180 prêmios, entre eles, uma viagem com acompanhante para a Itália.

LOTTERIA DI PRIMAVERA
SÃO MUITOS PRÊMIOS EFECIVOS, ENTRE ELES, UMA VIAGEM COM ACOMPANHANTE PARA A ITÁLIA!
Ao comprar você estará ajudando a nossa instituição para dar apoio. Confira em nosso site: www.convita.org.br
Nome: _____
Endereço: _____
Valor do convite: R\$ 100,00
Sorteio no dia 29 de novembro às 10h
Contato: 11 3283-1264
Agradecemos a sua contribuição! Boa sorte!

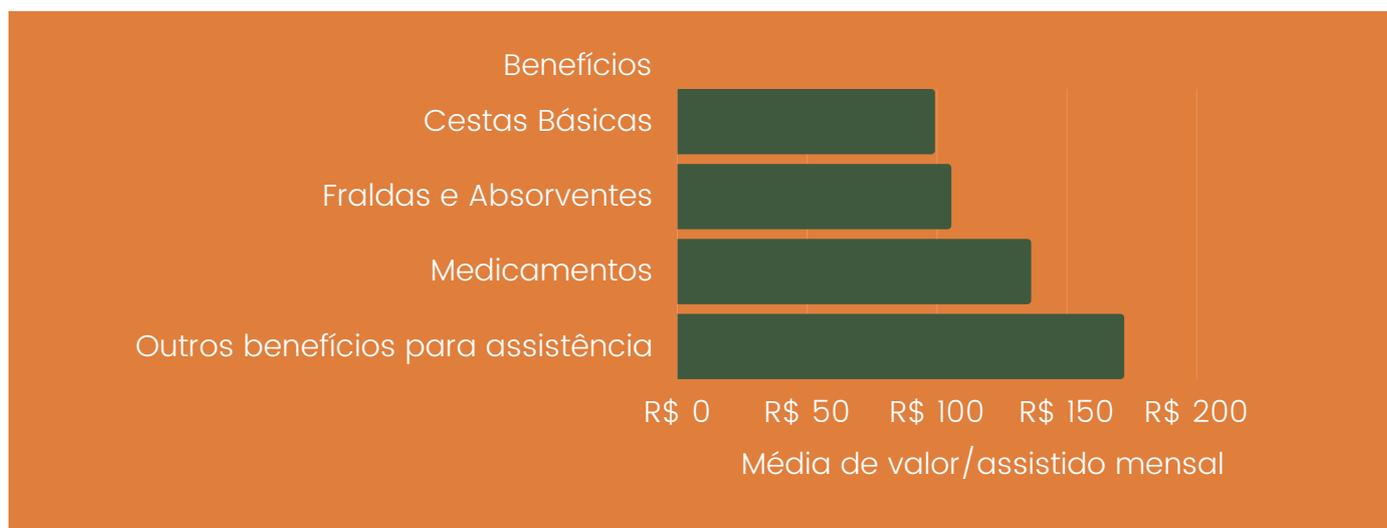
530 CONVITES VENDIDOS
MAIS DE 180 PRÊMIOS
SORTEADOS

LOTTERIA DI PRIMAVERA
AGRADECEMOS A PARTICIPAÇÃO DE TODOS EM NOSSA LOTTERIA DI PRIMAVERA!
CLIQUE AQUI E CONFIRA A LISTA COM OS GANHADORES!
www.convita.org.br @familiacovita

232 PARTICIPAÇÕES
ONLINE

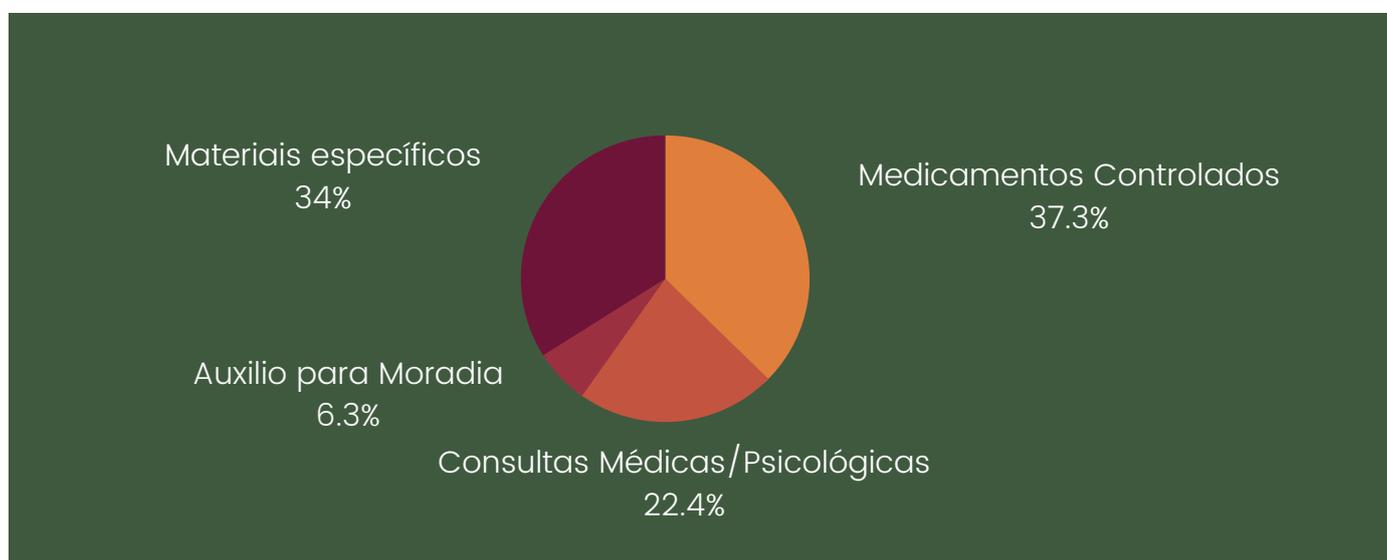
CUSTOS POR ATENDIMENTO

No Atendimento Assistencial monitoramos nossos custos por assistido mensalmente, analisando caso a caso, que é acompanhado pelo Serviço Social, de modo a utilizarmos da melhor forma os recursos doados por nossos mantenedores, para assim, tomarmos ações estratégicas e de melhoria contínua nos casos que demandam maior atenção e suporte.



Os "outros benefícios para a assistência" são auxílios às pessoas idosas ou pessoas com deficiência, que demandam de uma atenção especializada e que não são atendidas pela rede socioassistencial.

Esses benefícios são contemplados em situação de extrema necessidade e quando esgotamos todas as possibilidades de intervenções dos serviços públicos.



Há casos onde precisamos arcar com despesas de aluguel, auxílio à mensalidade de Instituição de Longa Permanência para Idosos (Casas de Repouso), consultas médicas e psicológicas, auxílio com transporte, locação ou compra de materiais específicos como cama hospitalar, cadeiras de banho, sondas e reembolso de medicamentos controlados que não estão disponíveis no SUS ou possam ser comprados por nossa farmácia.

**CUSTO MÉDIO POR
ATENDIMENTO ASSISTENCIAL**
R\$ 340,00/MÊS



Vale enfatizar que há assistidos que recebem mais de um benefício. Por exemplo, uma pessoa idosa que recebe cesta básica, medicamentos e fraldas geriátricas, tem uma média de custo de R\$340,00 para o serviço, por isso estipulamos um teto de até R\$ 350,00/assistido. Os casos que ultrapassam essa média são atendidos em suas demandas, porém fazemos uma avaliação recorrente e articulamos com a rede socioassistencial as possibilidades de atendimento conjunto.



Os casos que ultrapassam esse teto tratam-se de pessoas muito idosas ou pessoas com deficiência, que estão em situação de alta vulnerabilidade social ou em condição de fragilidade com limitação funcional e cognitivas graves, que demandam uma atenção especializada de serviços de apoio à sua saúde.

No Centro de Convivência nossos principais custos se dão pela contratação de oficinairos, materiais para a realização das oficinas e eventos.

É importante reforçar que o papel desse serviço é a prevenção, orientação e o estímulo do envelhecimento ativo às pessoas idosas, mantendo sua independência e autonomia, além de reforçar o vínculos afetivos e a socialização por meio das atividades que oferecemos.



**CUSTO MÉDIO MENSAL
POR PARTICIPANTE
R\$ 20,00/ATIVIDADE**



Abençoados os que concorrem para alegrar o coração do próximo.

Todos os dias me encanto com o que recebo de vocês através do celular, é muita generosidade.

Neste ano tão difícil, vocês se mantiveram atentos as necessidades de nós idosos com determinação incansável.

Peço e agradeço por todos vocês que trabalham contribuem em manter essa maravilhosa Família Convita.

Deus os abençoe sempre.

O meu coração está sorrindo por todos.

Meus sinceros agradecimentos.

Sra. Catarina Iracema B. Grigonis, 77 anos.

Mensagem recebida pelo grupo de whatsapp "Convita - Oficinas" em virtude das festas de final de ano.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Como apresentamos em nosso relatório, o ano de 2021 foi muito produtivo, onde mesmo vivenciando a pandemia de covid-19, percebemos a oportunidade de focar nossa atenção na manutenção de todos atendimentos que são realizados, e também no planejamento do nosso retorno presencial, visto que despontou um cenário mais seguro com o avanço da campanha de vacinação e o controle epidemiológico.

Foi nesse momento que realizamos contatos e parcerias importantes deslumbrando novos projetos, como o La Cucina delle Nonne, Nostro Orto, Cine Convita, integrando-os na programação do centro de convivência, e uma proposta inicial de Curso de Cuidadores de Idosos, na ampliação do cuidado da atenção assistencial, partindo da experiência que tivemos ao longo do ano com o Projeto Longevità.

Como consequência desse processo, realizamos a revisão dos nossos protocolos internos, atualizamos o desenho dos nossos processos administrativos e focamos na elaboração de um cronograma de atividades, pensando no retorno à curto prazo em formato híbrido, e a médio prazo em formato presencial, realizando a otimização dos nossos espaços internos, de modo a priorizar a segurança e um maior conforto dos nossos assistidos.

Percebemos que 2021, apesar de ter sido um ano marcado por muitas perdas, também foi um ano de semear esperanças, e movidos nesse sentimento, realizamos nossos atendimentos dia após dia, acolhendo as demandas das pessoas idosas, muitas delas complexas, oriundas desses dois anos de isolamento social e ansiedade, mas que serviram de base para planejarmos nossas ações futuras, a fim de que em nosso retorno presencial, estivéssemos prontos para atendê-las da melhor forma possível.

Realizamos ao todo, mais de **5880 atendimentos** ao longo de ano, somando os resultados do atendimento assistencial e centro de convivência, sendo mais de **8500 benefícios** (cestas básicas, medicamentos, fraldas e absorventes) recebidos por nossos assistidos e mais de **320 encontros** promovidos para as pessoas idosas que participam de nossas oficinas.

Foi um ano desafiador e de ressignificação, onde adaptamos nossas atividades nos lançando à novos desafios, utilizando novas formas de interação com as pessoas idosas e também com profissionais, levando o nome da nossa instituição em campanhas nacionais como a "Velhice não é Doença", além de compor em outros espaços e serviços, como em análises técnicas e discussão de casos com o serviço social do Consulado Italiano de São Paulo e outros serviços da rede socioassistencial, como Circulo dos Trabalhadores de Vila Prudente e Centro de Referência de Assistência Social Vila Prudente, fortalecendo nossa atuação junto à comunidade.

Agradecemos à todos os profissionais, voluntários, mantenedores e parceiros pela dedicação e compromisso com o Convita, o legado que o Patronato Assistencial Imigrantes Italianos tem cumprido ao longo dos seus 71 anos.



Paolo Papaiz
Presidente

CONVITA

acolhendo pessoas com história

CONVITA - PATRONATO ASSISTENCIAL IMIGRANTES ITALIANOS

Rua Pedro de Godói, 325 - Vila Prudente | CEP: 03138-010 - São Paulo SP

Telefone: 11 3283-1350



/FamiliaConvita

www.convita.org.br



@familiaconvita