

CONVITA

acolhendo pessoas com história

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

EXERCÍCIO: 2019

1. IDENTIFICAÇÃO

Razão Social: Patronato Assistencial Imigrantes Italianos

Nome Fantasia: Convita

CNPJ: 62.645.882/0001-08

Endereço: Rua Pedro de Godói, 325 - Bairro: Vila Prudente - Distrito Vila Prudente

Cidade - UF: São Paulo - SP

Telefone: 11 3283-1350 / 11 3285-3941

a) APRESENTAÇÃO

O Patronato Assistencial Imigrantes Italianos (PAII) foi fundado em 1950 - uma entidade civil de direito privado, de caráter beneficente e sem fins lucrativos, atuando há 70 anos no terceiro setor, garantindo o atendimento social às pessoas imigrantes italianas, descendentes de italianos e às pessoas da comunidade local, em situação de vulnerabilidade social.

O PAII possui certificações importantes que chancelam a qualidade do serviço prestado junto à comunidade, tais como a Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social (CEBAS), Certidão de Utilidade Pública do Estado de São Paulo e inscrição no Conselho Municipal de Assistência Social (COMAS).

Em 2018, o PAII assumiu uma nova identidade, o Convita, constituída num processo de ressignificação da nossa atuação, agregando valores contemporâneos ao legado que ao longo desses anos o PAII tem constituído.

Atualmente, o serviço é composto pelo *atendimento assistencial* e *centro de convivência*.

O atendimento assistencial acontece de acordo com os critérios estabelecidos pelo serviço, em que, as pessoas assistidas recebem a doação de medicamentos, fraldas, cestas básicas ou demais serviços que garantam a sua dignidade, estabilidade e planejamento para sua transformação social.

O nosso centro de convivência para pessoas idosas é voltado para a prevenção e estímulo do Envelhecimento Ativo, favorecendo a independência e autonomia das pessoas idosas, por meio de uma programação diversificada de cursos e eventos gratuitos, para fortalecimento dos vínculos afetivos, socialização e disseminação da cultura italiana.

www.convita.org.br

Rua Pedro de Godoi, 325 – Vila Prudente, CEP 03138-010 – São Paulo - SP
Telefones: (11) 3283-1350/ (11) 3285-3941

CONVITA

acolhendo pessoas com história

b) OBJETIVOS

Prestar serviços na área de assistência social, conforme o disposto em seu estatuto social, no princípio da universalidade de atendimento, destinando seus recursos e atividades às situações de vulnerabilidade social, priorizando pessoas idosas e crianças, ou conforme o artigo 3º de seu estatuto social, a quem dela necessitar, sem distinção de origem, raça, sexo, idade e qualquer outra forma de discriminação.

c) ORIGENS DOS RECURSOS E VALORES

Os recursos são provenientes de doações realizadas pelas empresas: Colégio Dante Alighieri, Grupo Comolatti, Bauducco e Papaiz Empreendimentos; do Ministério dos Assuntos Exteriores da Itália em São Paulo, representado pelo Consulado Geral da Itália; de doações mensais ou pontuais de pessoas jurídicas e pessoas físicas, da locação de um imóvel próprio para a Escola de Direito da Fundação Getúlio Vargas, localizado na Rua Rocha, 233 – Bela Vista, São Paulo e de eventos específicos para captação de recursos, como o nosso já tradicional Bingo, que acontece anualmente.

d) INFRAESTRUTURA

Ambiente físico:

O ambiente é composto por:

- Recepção e espaço de acolhida
- Serviço Social
- Farmácia
- Administração
- Sala de apoio administrativo (copiadora, arquivo, materiais de apoio, etc)
- Sala de aula (com capacidade para 20 pessoas)
- Sala de Reike
- Salão 1: atende até 15 pessoas em oficinas de artesanato e geração de renda
- Salão 2: atende até 40 pessoas com atividades de dança, música, yoga e eventos
- Salão 3: atende até 150 pessoas em eventos e é acessível para atividades físicas,
- Banheiros: 01 masculino, 01 feminino e 01 com acessibilidade para pessoas com deficiência
- Copa: suporte para os cafés da manhã e eventos

São realizadas manutenções e reformas periódicas, para garantir a acessibilidade e o maior aproveitamento das pessoas atendidas pelo serviço assistencial e atividades do centro de convivência.

www.convita.org.br

Rua Pedro de Godoi, 325 – Vila Prudente, CEP 03138-010 – São Paulo - SP
Telefones: (11) 3283-1350/ (11) 3285-3941

CONVITA

acolhendo pessoas com história



Recepção e Salão de Atividades 1 e 2



Salão de Atividades 2



Farmácia

www.convita.org.br

Rua Pedro de Godoi, 325 – Vila Prudente, CEP 03138-010 – São Paulo - SP
Telefones: (11) 3283-1350/ (11) 3285-3941

CONVITA

acolhendo pessoas com história



Salão 3



Banheiro Feminino e Banheiro para Pessoas com Deficiência



Banheiro Masculino

www.convita.org.br

Rua Pedro de Godoi, 325 – Vila Prudente, CEP 03138-010 – São Paulo - SP
Telefones: (11) 3283-1350/ (11) 3285-3941

CONVITA

acolhendo pessoas com história



Banheiro para Pessoas com Deficiência

e) **RECURSOS HUMANOS**

A equipe técnica do Convita é formada por profissionais qualificados para o atendimento de pessoas idosas.

Contamos com uma equipe constituída por gerente institucional, coordenador de projetos, administrativo, assistente social, farmacêutica e auxiliar de serviços gerais.

Para a realização das atividades do centro de convivência, contamos com uma equipe de oficineiros que são contratados e uma equipe de voluntários, ambos qualificados para ministrarem as atividades que contemplam a programação oferecida semanalmente: profissional de educação física, professora de yoga, psicóloga, artesã, entre outros. Os profissionais são contratados de acordo com as demandas do serviço, assim como das necessidades e dos interesses despertados pelas pessoas idosas.

2. **SOBRE O CONVITA**

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

Atua na prevenção de situações de vulnerabilidade e risco social, promovendo a inserção das pessoas idosas na rede socioassistencial ou em outras políticas setoriais, visando ao fortalecimento de seus vínculos afetivos e ampliação da rede de suporte social.

TIPIFICAÇÃO

Centro de convivência que se enquadra na tipificação de Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para pessoas idosas.

www.convita.org.br

Rua Pedro de Godoi, 325 – Vila Prudente, CEP 03138-010 – São Paulo - SP
Telefones: (11) 3283-1350/ (11) 3285-3941

CONVITA

acolhendo pessoas com história

PÚBLICO ALVO E CRITÉRIOS PARA ATENDIMENTO

Atendimento Assistencial: famílias italianas ou descendentes italianos, pessoas a partir dos 60 anos e crianças que estejam em situação de média ou alta vulnerabilidade social.

Atividades do Centro de Convivência: pessoas a partir dos 60 anos, italianas, descendentes de italianas ou não, de ambos os sexos, com autonomia e independência preservadas.

Também podem ser absorvidas por este serviço, pessoas idosas encaminhadas pelo CRAS Vila Prudente, sendo idosos em situação de vulnerabilidade social, em situação de isolamento social e/ou familiar, assim como, pela busca ativa realizada pelos profissionais do Convita ou procura espontânea da comunidade.

Capacidade de atendimento: 100 idosos/dia.

OBJETIVO GERAL

Promover uma melhor qualidade de vida para as pessoas idosas atendidas pelo Patronato Assistencial Imigrantes Italianos e comunidade, proporcionando o fortalecimento dos vínculos afetivos, a socialização e o envelhecimento ativo, por meio do estímulo da sua autonomia e independência.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Suprir as necessidades sociais básicas das pessoas idosas e crianças em situação de vulnerabilidade social.
- Articular sua inclusão e atuar em conjunto com a rede socioassistencial e de saúde, garantindo a atenção e prevenção em saúde e sua promoção social.
- Disponibilizar uma programação diversificada de oficinas regulares e eventos mensais.
- Estimular a participação das pessoas idosas na construção da programação de atividades.
- Dar visibilidade aos saberes e talentos das pessoas idosas, reforçando uma imagem positiva da velhice na comunidade em que estão inseridas.

www.convita.org.br

Rua Pedro de Godoi, 325 – Vila Prudente, CEP 03138-010 – São Paulo - SP
Telefones: (11) 3283-1350/ (11) 3285-3941

CONVITA

acolhendo pessoas com história

- Proporcionar atividades que se relacionem com a história de vida das pessoas idosas possibilitando uma maior interação, integração, sociabilização e lazer.
- Valorizar e disseminar a cultura italiana nas atividades, tornando vivo o legado constituído pelos imigrantes.

METODOLOGIA

Atendimento Assistencial: a inclusão das famílias, pessoa idosa ou criança acontece mediante análise do caso, realizada pela assistente social:

1. Verificar se a pessoa atende os critérios básicos para inclusão no atendimento assistencial.
2. Analisar das questões socioeconômicas, violação de direitos e outras vulnerabilidades.
3. Cadastrar a pessoa atendida e fazer o relatório social com as demandas e ações tomadas, considerando os prazos para retorno, encaminhamentos e métodos de acompanhamento.

Atividades do Centro de Convivência: a inclusão da pessoa idosa é realizada nas seguintes etapas:

1. Verificar se a pessoa atende os critérios para inclusão para o centro de convivência.
2. Apresentar a programação de oficinas e eventos oferecidos pelo serviço.
3. Realizar o preenchimento do cadastro pelo coordenador do projeto ou assistente social e outro profissional da equipe qualificado para esse atendimento. Se durante o preenchimento do cadastro for constatada alguma situação de vulnerabilidade social ou violação de direitos, a pessoa idosa é encaminhada para o serviço social.
4. Inscrever a pessoa idosa nas atividades desejadas. Caso não tenha vagas disponíveis para a oficina escolhida, poderá ser oferecida outras atividades. No caso de atividades físicas, é necessário apresentar um atestado médico que comprove a aptidão para a atividade.

Atividades oferecidas:

O Convita disponibilizou uma programação de oficinas que aconteceram semanalmente, sendo que todas requerem inscrições prévias:

- Yoga
- Dança Circular

www.convita.org.br

Rua Pedro de Godoi, 325 – Vila Prudente, CEP 03138-010 – São Paulo - SP
Telefones: (11) 3283-1350/ (11) 3285-3941

CONVITA

acolhendo pessoas com história

- Artesanato
- Reiki
- Ginástica I
- Ginástica II
- Aula de Italiano
- Bordado
- Treinamento Comportamental
- Roda de conversa

Foram também realizadas atividades e eventos mensais, alguns deles não precisam de inscrições, mas são destinados exclusivamente para as pessoas idosas já cadastradas:

- Nostro Orto (oficina de jardinagem)
- Cucina dei Nonni (oficina de culinária)
- Oficina de Whatsapp
- Passeios temáticos
- Aniversariantes do mês
- Festas temáticas

Entre outros.

Café da manhã: diariamente, entre os horários de término e início das oficinas, é realizado um café da manhã com o objetivo de favorecer a socialização entre as pessoas, assim como, incentivá-las a conhecer e a participar das outras atividades que disponibilizamos.

Transporte: para favorecer o acesso das pessoas assistidas pelo atendimento assistencial, caso seja necessário, o Patronato Assistencial Imigrantes Italianos contrata um transporte para as pessoas idosas que estão com mobilidade reduzida, a fim de favorecer a sua participação e minimizar riscos que venham a sofrer durante o trajeto.

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

As atividades são realizadas no distrito de Vila Prudente e referenciado pelo CRAS da região, porém atendemos pessoas idosas de diversas regiões de São Paulo, desde que tenham interesse e condições em participarem das oficinas e eventos.

ARTICULAÇÃO COM A REDE

Articulação com o Centro de Referência de Assistência Social da Vila Prudente e serviços públicos disponíveis no distrito voltados à política de garantia de direitos da pessoa idosa, Unidades Básicas de Saúde, Rede de Proteção e Defesa da Pessoa Idosa da região, Fórum dos Direitos da Pessoa Idosa e outras instituições.

www.convita.org.br

Rua Pedro de Godoi, 325 – Vila Prudente, CEP 03138-010 – São Paulo - SP
Telefones: (11) 3283-1350/ (11) 3285-3941

CONVITA

acolhendo pessoas com história

PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO

É organizado um planejamento anual com cronograma de eventos mensais e cronograma semestral com as oficinas e atividades que acontecem semanalmente. São realizadas reuniões periódicas com a equipe técnica para planejar ações e discutir as demandas do serviço, contemplando as propostas apresentadas pelos participantes das atividades.

MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

Realizamos a atualização cadastral dos participantes anualmente e é feito o acompanhamento semanal de presenças das pessoas idosas nas atividades inscritas. Anualmente também é aplicada a Pesquisa de Satisfação à todas as pessoas participantes das atividades.

RESULTADOS

Atendimento Assistencial:

O Convita acompanhou aproximadamente 210 famílias, direta ou indiretamente, no atendimento assistencial em 2019, disponibilizando 1440 cestas básicas, 6218 caixas de medicamentos e 707 pacotes de fraldas e absorventes.

Realizamos também a tradicional Festa de Natal no Circolo Italiano de São Paulo, que contou com a celebração da Missa de Natal e almoço para todas as famílias atendidas ao longo do ano.



Festa de Natal com a participação de 350 pessoas

www.convita.org.br

Rua Pedro de Godoi, 325 – Vila Prudente, CEP 03138-010 – São Paulo - SP
Telefones: (11) 3283-1350/ (11) 3285-3941

CONVITA

acolhendo pessoas com história

Centro de Convivência:

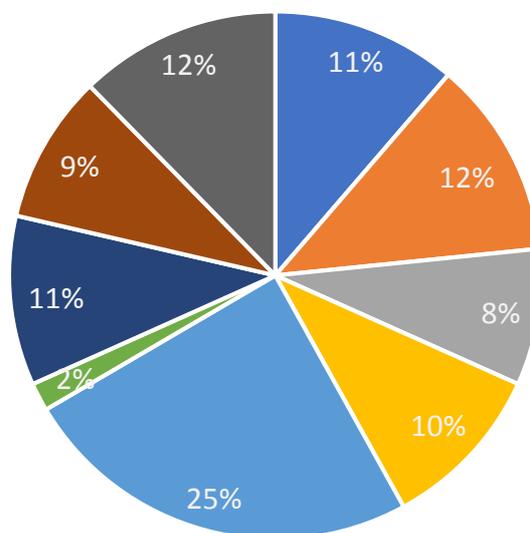
Ao longo do ano, tivemos aproximadamente 100 idosos cadastrados e ativos nas atividades, somando o total de 11.332 atendimentos entre as oficinas, eventos e outros serviços prestados, como atualização cadastral e orientações sobre o funcionamento do serviço.

Programação de Oficinas

O Centro de Convivência contou com uma programação com mais de 15 oficinas semanais, sendo que as aulas de yoga, dança e as 2 turmas das aulas de ginástica aconteceram 2 vezes na semana, aumentando as oportunidades de participação dos idosos atendidos e evitando demandas reprimidas, já que estes são cursos mais procurados.

Em 2019, foram ao todo 683 horas/aula em nossa programação de oficinas, que oportunizaram 7.146 atendimentos nos cursos ofertados:

683 horas/aula em 2019



- Artesanato
- Italiano
- Ginástica
- Roda de Conversa
- Yoga
- Bordado
- Dança Circular
- Reiki
- Treinamento Comportamental

www.convita.org.br

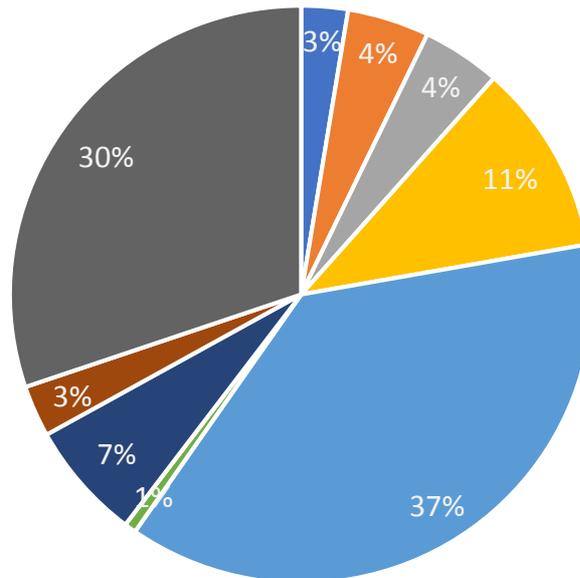
Rua Pedro de Godoi, 325 – Vila Prudente, CEP 03138-010 – São Paulo - SP
Telefones: (11) 3283-1350/ (11) 3285-3941

CONVITA

acolhendo pessoas com história

Os cursos de ginástica e yoga são os de maior carga horária e que concentram grande parte dos atendimentos dos idosos, representando 37% e 30%, respectivamente, dos atendimentos realizados nos cursos do Centro de Convivência.

7.146 atendimentos nas oficinas em 2019



- Artesanato
- Bordado
- Italiano
- Dança Circular
- Ginástica
- Reiki
- Roda de Conversa
- Treinamento Comportamental
- Yoga

A programação foi organizada de forma diversificada, procurando atender ao máximo a demanda vinda dos idosos integrantes do serviço e atendendo os nossos eixos de atuação: corpo, fé, alimentação, comunicação, arte e patrimônio.

Confira abaixo as fotos das atividades que realizamos:

www.convita.org.br

Rua Pedro de Godoi, 325 – Vila Prudente, CEP 03138-010 – São Paulo - SP
Telefones: (11) 3283-1350/ (11) 3285-3941

CONVITA

acolhendo pessoas com história



Aula de Ginástica



Oficina de Yoga

www.convita.org.br

Rua Pedro de Godoi, 325 – Vila Prudente, CEP 03138-010 – São Paulo - SP
Telefones: (11) 3283-1350/ (11) 3285-3941

CONVITA

acolhendo pessoas com história



Oficina de Treinamento Comportamental



Oficina de Dança

www.convita.org.br

Rua Pedro de Godoi, 325 – Vila Prudente, CEP 03138-010 – São Paulo - SP
Telefones: (11) 3283-1350/ (11) 3285-3941

CONVITA

acolhendo pessoas com história



Oficina de Artesanato



Oficina "Roda de Conversa"

www.convita.org.br

Rua Pedro de Godoi, 325 – Vila Prudente, CEP 03138-010 – São Paulo - SP
Telefones: (11) 3283-1350/ (11) 3285-3941

CONVITA

acolhendo pessoas com história



Oficina de Italiano

Programação de Eventos:

Ao longo do ano foram realizados 38 eventos que compuseram as programações mensais, formada por passeios, cursos e oficinas pontuais, palestras, projetos especiais, bingos, bailes e festas.

- Inauguração do Convita

Em março aconteceu a inauguração do Convita, com a apresentação da nova identidade visual da marca e da estruturação dos atendimentos do Centro de Convivência. Na ocasião todos os mantenedores e parceiros foram homenageados.



Inauguração do Convita e Homenagem aos Mantenedores e Parceiros

www.convita.org.br

Rua Pedro de Godoi, 325 – Vila Prudente, CEP 03138-010 – São Paulo - SP
Telefones: (11) 3283-1350/ (11) 3285-3941

CONVITA

acolhendo pessoas com história

- Passeio:

Em abril de 2019 os idosos visitaram a exposição “São Francisco: na arte de mestres italianos” no Museu da FAAP, como uma forma de estimular o acesso dos idosos aos espaços culturais da cidade e proporcionar novas oportunidades de aprendizagem sobre a arte e cultura italiana.



Passeio FAAP | Exposição “São Francisco: na arte de mestres italianos”

- Cursos e Oficinas pontuais:

São cursos e oficinas que iniciam e terminam no mesmo dia, acontecendo de acordo com a sugestão dos próprios idosos, ou com temas específicos por conta de datas comemorativas ou geração de renda, propiciando um espaço para trocas de experiências e fortalecimento da convivência.

www.convita.org.br

Rua Pedro de Godoi, 325 – Vila Prudente, CEP 03138-010 – São Paulo - SP
Telefones: (11) 3283-1350/ (11) 3285-3941

CONVITA

acolhendo pessoas com história



Oficina de Máscaras



Oficina de Biscoitos

www.convita.org.br

Rua Pedro de Godoi, 325 – Vila Prudente, CEP 03138-010 – São Paulo - SP
Telefones: (11) 3283-1350/ (11) 3285-3941

CONVITA

acolhendo pessoas com história



Nostro Orto



Oficina de Musicoterapia

- Palestras:

Considerando a relevância da oportunidade de aprendizagens ao longo da vida e a educação em saúde, foram realizadas palestras com os temas:

www.convita.org.br

Rua Pedro de Godoi, 325 – Vila Prudente, CEP 03138-010 – São Paulo - SP
Telefones: (11) 3283-1350/ (11) 3285-3941

CONVITA

acolhendo pessoas com história

- ✓ Gastrite e alimentação
- ✓ Óleos e gorduras na alimentação
- ✓ Rotulagem em produtos industrializados
- ✓ Saúde Auditiva
- ✓ Necessidades nutricionais dos idosos
- ✓ Envelhecimento Ativo
- ✓ Alimentos que acalmam



Palestra: Alimentos que Acalmam



Palestra: Saúde Auditiva

www.convita.org.br

Rua Pedro de Godoi, 325 – Vila Prudente, CEP 03138-010 – São Paulo - SP
Telefones: (11) 3283-1350/ (11) 3285-3941

CONVITA

acolhendo pessoas com história

- Projetos especiais:

Projeto de inclusão digital: em parceria com a “Digitalidade: Curso de Smartphones para Maduros”, que ensinou os principais comandos e funções de aplicativos para celular, dentre eles, o whatsapp.



Digitalidade: Curso de Smartphones para Maduros

Projeto Intergeracional: Durante as aulas da Oficina de Italiano, os idosos foram motivados a trocarem cartas escritas em italiano com os alunos da Scuola Eugenio Montale, ao longo de 06 meses, compartilhando histórias e expectativas. No término do projeto, os idosos foram recepcionados na Scuola por uma peça teatral organizada pelos alunos e tiveram a oportunidade de se conhecerem pessoalmente.



Projeto Intergeracional

- Bingo:

Realizamos o tradicional Bingo “Pratas da Casa” nos meses de maio e novembro de 2019, com os produtos confeccionados pelos próprios idosos, durante as oficinas de

www.convita.org.br

Rua Pedro de Godoi, 325 – Vila Prudente, CEP 03138-010 – São Paulo - SP
Telefones: (11) 3283-1350/ (11) 3285-3941

CONVITA

acolhendo pessoas com história

artesanato e bordado, e com prêmios doados pelos idosos e empresas parceiras. O dinheiro arrecadado com esse evento, custeou outras atividades do serviço, dentre elas a Festa de Natal.



Bingo “Pratas da Casa”

No mês de setembro aconteceu o tradicional Bingo, realizado pelo Convita, no Circolo Italiano de São Paulo, com o objetivo de captar recursos, a fim de mantermos e ampliarmos as atividades realizadas. O evento foi um sucesso e contou com a participação de mais de 300 convidados.



Bingo anual

www.convita.org.br

Rua Pedro de Godoi, 325 – Vila Prudente, CEP 03138-010 – São Paulo - SP
Telefones: (11) 3283-1350/ (11) 3285-3941

CONVITA

acolhendo pessoas com história

- Bailes e Festas

Todo os meses foram comemorados os aniversariantes com uma grande festa, numa celebração à amizade e reforço dos vínculos afetivos cultivados durante as oficinas e eventos que realizamos.



Aniversariantes do mês

Realizamos também a Festa Junina e a Confraternização de Natal com a participação de todos idosos do Centro de Convivência.



Festa Junina

www.convita.org.br

Rua Pedro de Godoi, 325 – Vila Prudente, CEP 03138-010 – São Paulo - SP
Telefones: (11) 3283-1350/ (11) 3285-3941

CONVITA

acolhendo pessoas com história



Festa de Confraternização

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Percebemos um importante desenvolvimento das áreas que compõem o Convita, tanto no atendimento assistencial, quanto no Centro de Convivência, propiciando uma maior aproximação entre os setores, ampliando assim, as possibilidades de atuação conjunta, tornando o atendimento integrado e voltado à uma tendência de atuação interdisciplinar.

As atividades realizadas em 2019 contribuíram com a sensação de pertencimento e identificação dos idosos com o serviço, com um aumento significativo de ações voltadas à valorização de suas histórias e da cultura italiana, que propiciaram um importante reforço de sua rede de suporte social.

Os idosos relataram durante uma reunião, que passaram a se relacionar com mais frequência fora da instituição, promovendo de forma independente, atividades em grupos aos finais de semana, e atribuem isso às oficinas e eventos que promovemos, pois a partir das relações estabelecidas em nosso espaço, planejaram os encontros externos.

Esses relatos, mesmo realizados informalmente, evidenciam a importância da nossa atuação no estímulo da autonomia dessas pessoas e o quanto essas atividades estão contribuindo para isso. Percebemos também, que com a prática de atividades físicas, houve uma melhoria da capacidade funcional dos participantes, proporcionando uma melhor independência ao executar as atividades básicas e instrumentais de vida diária (ABVDs e AIVDs).

As pessoas idosas propuseram ao longo do ano atividades e eventos que foram incorporados em nossa programação, favorecendo uma maior participação, valorização e a troca de saberes.

Com isso, os próximos desafios estão voltados à oportunidades de melhorias contínuas que envolvem a gestão de processos e a organização interna para fortalecer as novas

www.convita.org.br

Rua Pedro de Godoi, 325 – Vila Prudente, CEP 03138-010 – São Paulo - SP
Telefones: (11) 3283-1350/ (11) 3285-3941

CONVITA

acolhendo pessoas com história

diretrizes da instituição, atuando de forma conjunta com os idosos, sejam eles assistidos pelo atendimento assistencial e/ou participantes do Centro de Convivência, com foco na interdisciplinaridade e na prevenção, ampliando as nossas possibilidades de intervenção junto aos idosos e ampliando sua participação em nossas atividades.

São Paulo, 14 de abril de 2020.

Paolo Papaiz
Presidente

www.convita.org.br

Rua Pedro de Godoi, 325 – Vila Prudente, CEP 03138-010 – São Paulo - SP
Telefones: (11) 3283-1350/ (11) 3285-3941